



ΠΕΡΙΛΗΨΗ

Μοντέλο MOVE

Οδηγίες για την Εφαρμογή του Μοντέλου
Πολυ-υπηρεσιακής Συνεργασίας MOVE



Funded by
the European Union

move
engagement of men on the move



Μοντέλο MOVE – Οδηγίες για την Εφαρμογή του Μοντέλου Πολυ-υπηρεσιακής Συνεργασίας MOVE

1. Εισαγωγή	3
2. Περιγραφή του Μοντέλου Πολύ-υπηρεσιακής Συνεργασίας MOVE	4
2.1. Βασικές Αρχές του Μοντέλου	4
3. Ροή των αλληλεπιδράσεων	5
3.1. Επαγγελματίες	5
3.2. Το Μοντέλο Πολύ-υπηρεσιακής Συνεργασίας MOVE	5
3.3. Επαγγελματίες και Υπηρεσίες	6
3.4. Διαδικασίες μίας συντονισμένης απάντησης	7
3.5. Προϋποθέσεις Εφαρμογής	8
3.6. Το Σύστημα Ποινικής Δικαιοσύνης και η Κοινότητα	8
4. Επίλογος	9

Πακέτο Εργασίας 4: Διαμόρφωση του Μοντέλου Πολυ-υπηρεσιακής Συνεργασίας MOVE Οδηγίες για την Εφαρμογή του Μοντέλου Πολυ-υπηρεσιακής Συνεργασίας MOVE

Επικεφαλής Παραδοτέου: Σύνδεσμος Μελών Γυναικείων Σωματείων Ηρακλείου & Ν. Ηρακλείου
Συντελεστές: Centro di Ascolto Uomini Maltrattanti, Associació CONEXS Atenció, Formació i Investigació Psicosocials, Psytel, European Network for the Work with Perpetrators, European Network of Migrant Women, Professor Marianne Hester και Elli Scambor

MOVE: Engagement of Men on the Move and Organizations of Civil Society against GBV within the European Migration Context. A multiagency model for frontline services and perpetrators programs. / Διαχείριση ανδρών θυτών: Συνεργασία φορέων αντιμετώπισης της Βίας κατά των Γυναικών και των Κοριτσιών εντός του μεταναστευτικού πλαισίου. Διασύνδεση και συνεργασία. - 101049233 – MOVE – CERV-2021-DAPHNE

Σύνδεσμος Μελών Γυναικείων Σωματείων Ηρακλείου & Νομού Ηρακλείου

Χρηματοδοτείται από την Ευρωπαϊκή Ένωση. Ωστόσο, οι απόψεις και οι γνώμες που εκφράζονται είναι αποκλειστικά του/των συγγραφέα/ων και δεν αντανakλούν κατ' ανάγκη τις απόψεις και τις γνώμες της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή της χορηγούσας αρχής. Ούτε η Ευρωπαϊκή Ένωση ούτε η χορηγούσα αρχή μπορούν να θεωρηθούν υπεύθυνες γι' αυτές.



Funded by
the European Union



EUROPEAN NETWORK
OF MIGRANT WOMEN



1. Εισαγωγή

Το **Μοντέλο Πολύ-υπηρεσιακής Συνεργασίας MOVE** παρέχει αποτελεσματικό μηχανισμό πολυ-υπηρεσιακής συνεργασίας μεταξύ υπηρεσιών και επαγγελματιών που εργάζονται με μετανάστες με σκοπό την πρόληψη και τον περιορισμό του φαινομένου της ενδοοικογενειακής βίας. Το μοντέλο έχει ως επίκεντρο την ασφάλεια των επιζωσών, ενώ βασίζεται σε μια πολιτισμικά ευαισθητοποιημένη και ευαίσθητη ως προς το φύλο προσέγγιση. Οι κύριες πηγές του **Μοντέλου Πολύ-υπηρεσιακής Συνεργασίας MOVE** είναι τα δεδομένα που συλλέχθηκαν από όλους τους εμπλεκόμενους επαγγελματίες από 4 χώρες της ΕΕ (Ισπανία, Ιταλία, Γαλλία, Ελλάδα) που συμμετείχαν στο έργο MOVE, σε συνδυασμό με τις κατευθυντήριες γραμμές του μοντέλου της Συντονισμένης Κοινοτικής Απόκρισης (CCR) στην Κακοποίηση κατά των Γυναικών και των Κοριτσιών και της Πολύ-υπηρεσιακής Συνεργασίας για τη Διαχείριση των Παραβατών Βίας. Η βασική πτυχή του **Μοντέλου Πολύ-υπηρεσιακής Συνεργασίας MOVE** είναι η εστίαση στη συνεχή επικοινωνία και ανταλλαγή πληροφοριών μεταξύ των αρμόδιων υπηρεσιών.

Το **Μοντέλο Πολύ-υπηρεσιακής Συνεργασίας MOVE** καθιερώνει μια δομημένη μεθοδολογία με μια αποτελεσματική διαδρομή παραπομπής. Αυτό συμπεριλαμβάνει εναλλακτικές λύσεις με σκοπό την αποτελεσματική διαχείριση υποθέσεων σύμφωνα με την ευαισθητοποιημένες πολιτισμικά προσεγγίσεις και δυνατότητα για στοχευμένες παρεμβάσεις. Ορισμένα χαρακτηριστικά του **Μοντέλου Πολύ-υπηρεσιακής Συνεργασίας MOVE** εφαρμόζονται σε όλες τις ομάδες ανδρών με μεταναστευτικό υπόβαθρο, ενώ άλλα αφορούν περισσότερο τους "μετανάστες πρώτης γενιάς". Ο όρος "μετανάστης" υποδηλώνει τα άτομα που είχαν προηγουμένως διαφορετική εθνικότητα (που φτάνουν ως μετανάστες πρώτης γενιάς) ή τους μετανάστες δεύτερης γενιάς με τουλάχιστον έναν γονέα που μετανάστευσε στη σημερινή χώρα διαμονής.

2. Περιγραφή του Μοντέλου Πολύ-υπηρεσιακής Συνεργασίας MOVE

2.1. Βασικές Αρχές του Μοντέλου

Η δομή του **Μοντέλου Πολύ-υπηρεσιακής Συνεργασίας MOVE** προέρχεται από τις 8 βασικές αρχές του Μοντέλου Συντονισμένης Κοινοτικής Απόκρισης (CCR), προσαρμοσμένου ειδικά στον πληθυσμό των μεταναστών.

Οι αρχές αυτές πλαισιώνουν τη συνεργασία μεταξύ των υπηρεσιών/επαγγελματιών πρώτης γραμμής κατά την αντιμετώπιση μιας περίπτωσης βίας, η οποία έχει διαπραχθεί από άτομο με μεταναστευτικό υπόβαθρο. Οι αρχές είναι οι εξής:

- 1) **Κοινή κατανόηση των θεμάτων που σχετίζονται με τη βία**, τα στερεότυπα των φύλων και την κουλτούρα.
- 2) **Κατευθυντήριες γραμμές και πολιτικές** για τυποποιημένα πρωτόκολλα συνεργασίας, τυποποιημένες πολιτικές/μέθοδοι και συνθήκες εργασίας.
- 3) **Δικτύωση**: Ανταλλαγή πληροφοριών, δι-υπηρεσιακή επικοινωνία και διαδικασίες λήψης αποφάσεων με τον καθορισμό των εμπλεκόμενων φορέων, του τρόπου και του πλαισίου με το οποίο αλληλεπιδρούν και του περιεχομένου της ανταλλαγής πληροφοριών.
- 4) **Διαδικασίες παρακολούθησης και ελέγχου** για τη δόμηση μιας μεθοδολογίας συλλογής ποιοτικών και ποσοτικών δεδομένων και την απόδειξη της χρησιμότητας και της αποτελεσματικότητας μιας τέτοιας διαδικασίας.
- 5) **Ανάπτυξη ενός βελτιστοποιημένου συστήματος** υποστήριξης των θυμάτων με τη χρήση επαρκών, κατάλληλων και έγκυρων μεθόδων παρέμβασης και τη βελτίωση των παρεχόμενων υπηρεσιών.
- 6) **Αντιμετώπιση των (μεταναστών) ανδρών θυτών από επαγγελματίες με γνώση του πεδίου και των απαιτήσεών του**, καθώς και των νομικών διαδικασιών και των πιθανών κυρώσεων που μπορεί να επιβληθούν.
- 7) **Αντιμετώπιση της βλάβης** που προκαλεί η βία κατά των γυναικών στα παιδιά με παρεμβάσεις παιδικής προστασίας και αναγνώριση των γονικών ζητημάτων που μπορεί να προκύψουν.
- 8) **Η διπλή δράση/στόχος του Μοντέλου** που περιλαμβάνει την ολιστική προστασία των θυμάτων και τη διαχείριση των μεταναστών δραστών, ενώ παράλληλα ευαισθητοποιεί τους με την παροχή κατάλληλου περιεχομένου για την κατάρτιση.

3. Ροή των αλληλεπιδράσεων

3.1. Επαγγελματίες

Στο **Μοντέλο Πολύ-υπηρεσιακής Συνεργασίας MOVE** συμμετέχουν επαγγελματίες από διάφορους τομείς, όπως νομικοί, εισαγγελείς, αστυνομικοί, ιατρικό προσωπικό, ειδικοί ψυχικής υγείας, εκπαιδευτικοί, κοινωνικοί λειτουργοί, διοικητικοί υπάλληλοι, διαπολιτισμικοί διαμεσολαβητές, διερμηνείς και ειδικοί των ανθρωπιστικών επιστημών. Όλοι οι εμπλεκόμενοι επαγγελματίες είναι σημαντικό:

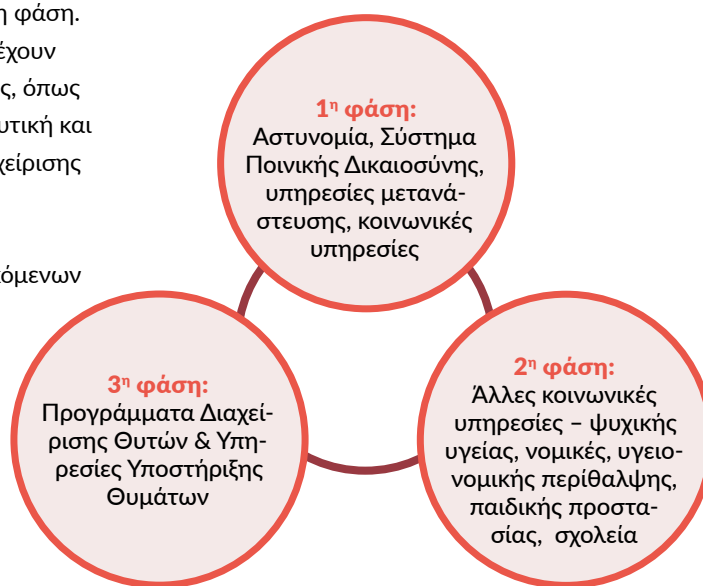
- Να μοιράζονται κοινές γνώσεις σχετικά με τη βία κατά των γυναικών και τις αξίες για την καταπολέμηση της βίας και την πολιτισμική ευαισθησία.
- Να έχουν επίγνωση του δικού τους ρόλου αλλά και άλλων οργανώσεων στη διαχείριση υποθέσεων που αφορούν δράστες με μεταναστευτικό υπόβαθρο.
- Να πραγματοποιούν τις απαραίτητες ενέργειες, παρεμβάσεις και να χρησιμοποιούν εργαλεία, ώστε να παρέχουν τα καλύτερα δυνατά οφέλη όσον αφορά τη συνεργασία μεταξύ των υπηρεσιών.
- Να είναι καλά εκπαιδευμένοι και να είναι ανοιχτοί σε περαιτέρω ανάπτυξη ικανοτήτων σχετικά με τις ιδιότητες των παρεμβάσεων και των διαδικασιών που πρέπει να υιοθετηθούν.

3.2. Το Μοντέλο Πολύ-υπηρεσιακής Συνεργασίας MOVE

Στο πλαίσιο του **Μοντέλου Πολύ-υπηρεσιακής Συνεργασίας MOVE** όλοι οι εμπλεκόμενοι επαγγελματίες που ασχολούνται ακολουθούν μία από τις τρεις φάσεις που εστιάζουν στην αντιμετώπιση της βίας (Σχήμα 1):

- Οι επαγγελματίες της πρώτης φάσης εκπαιδεύονται στον εντοπισμό θυμάτων και θυτών βίας και στην εξοικείωση και αποτελεσματική χρήση εργαλείων αξιολόγησης κινδύνου.
- Οι επαγγελματίες της δεύτερης φάσης παρέχουν δευτερογενείς παρεμβάσεις και καλύπτουν τις ανάγκες που προκύπτουν από την πρώτη φάση.
- Οι επαγγελματίες της τρίτης φάσης παρέχουν εξειδικευμένες υπηρεσίες σε άνδρες θύτες, όπως ψυχοκοινωνικές παρεμβάσεις, συμβουλευτική και θεραπεία, ακολουθώντας ένα σχέδιο διαχείρισης περιπτώσεων.

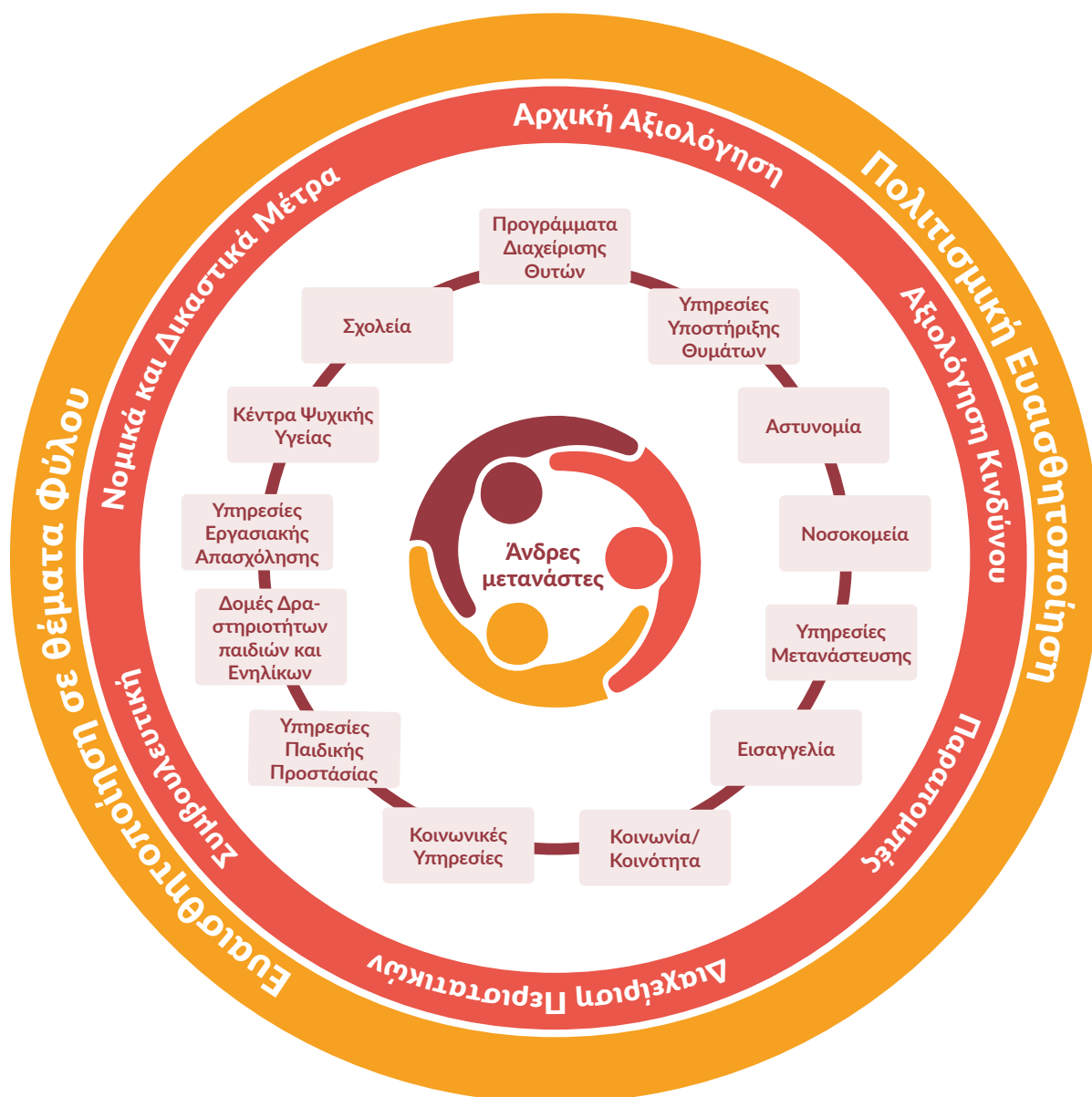
Οι παρεμβάσεις μεταξύ όλων των εμπλεκόμενων υπηρεσιών και επαγγελματιών, πρέπει να είναι συνεκτικές, σε στενή συνεργασία και οι ανοιχτοί διάλογοι επικοινωνίας θεωρούνται κομβικής σημασίας. Οι παραπομπές περιστατικών βίας είναι δυνατόν να πραγματοποιηθούν μεταξύ οποιασδήποτε από τις φάσεις και οι επαγγελματίες και οι υπηρεσίες αλληλεπιδρούν με όλους τους άλλους ενδιαφερόμενους.



Σχήμα 1: Τρεις φάσεις παρέμβασης στο πλαίσιο του μοντέλου Πολύ-υπηρεσιακής Συνεργασίας MOVE

3.3. Επαγγελματίες και Υπηρεσίες

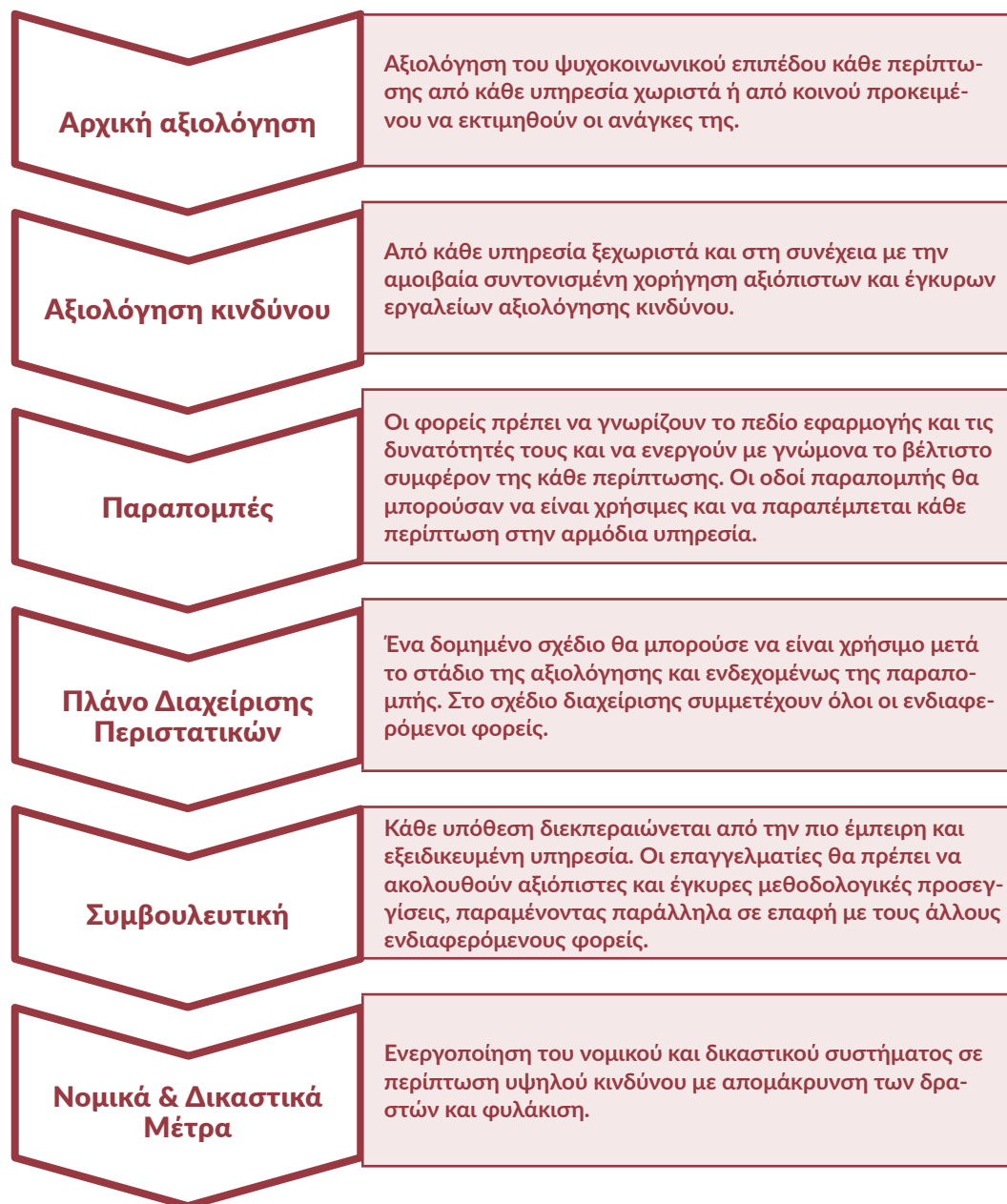
Οι εμπλεκόμενοι φορείς και υπηρεσίες του δημόσιου και του ιδιωτικού τομέα απεικονίζονται στο παρακάτω σχήμα (σχήμα 2):



Σχήμα 2: Μοντέλου Πολύ-υπηρεσιακής Συνεργασίας MOVE

3.4. Διαδικασίες μίας συντονισμένης απάντησης

Το **Μοντέλο Πολυυπηρεσιακής Συνεργασίας MOVE** ακολουθεί μια αλληλουχία βημάτων (Σχήμα 3) για να διασφαλίσει μια σταθερή δομή για την παροχή υπηρεσιών και τη συμμετοχή των επαγγελματιών σε κάθε στάδιο παρέμβασης και συνεργασίας. Η διαδικασία ενσωματώνει κοινές/ομοειδείς διαδικασίες εκτίμησης κινδύνου και κοινά/ομοειδή εργαλεία.



Σχήμα 3: Διαδικασία συντονισμένης απόκρισης του Μοντέλου Πολύ-υπηρεσιακής Συνεργασίας MOVE

3.5. Προϋποθέσεις Εφαρμογής

Η εφαρμογή και η αποτελεσματικότητα του **Μοντέλου Πολυ-υπηρεσιακής Συνεργασίας MOVE** βασίζεται στις ακόλουθες παραμέτρους:

- Η εντολή προστασίας πρέπει να εφαρμόζεται και να λαμβάνεται υπόψη, ώστε να διασφαλίζεται η αποκατάσταση και η μακροπρόθεσμη ασφάλεια του θύματος και των επιζωσών.
- Η ανταλλαγή πληροφοριών πραγματοποιείται υπό καθεστώς συναίνεσης μετά από ενημέρωση, μεγιστοποίησης της ασφάλειας και σύμφωνα με την εθνική νομοθεσία.
- Όλοι οι εμπλεκόμενοι επαγγελματίες πρέπει να δείχνουν αμοιβαία κατανόηση των διαδικασιών και να μοιράζονται τις ίδιες αξίες σχετικά με τις παρεμβάσεις που λαμβάνουν χώρα.
- Όλοι οι εμπλεκόμενοι επαγγελματίες θα πρέπει να δώσουν προτεραιότητα στη συνεργασία, ώστε να ανταποκρίνονται αποτελεσματικά σε κάθε περίπτωση βίας κατά των γυναικών από άνδρες θύτες με μεταναστευτικό υπόβαθρο.

3.6. Το Σύστημα Ποινικής Δικαιοσύνης και η Κοινότητα

Το σύστημα ποινικής δικαιοσύνης και η κοινότητα πρέπει να συμμαχήσουν μεταξύ τους στην προσπάθειά τους να επιτύχουν μια αποτελεσματική αντιμετώπιση του φαινομένου της βίας που διαπράττεται από άνδρες θύτες με μεταναστευτικό υπόβαθρο. Ταυτόχρονα, η ευαισθητοποίηση των κοινοτήτων πρέπει να είναι συνεχής όσον αφορά τις νομικές πτυχές και τα δικαιώματα τόσο των επιζωσών όσο και των θυτών. Αυτά οδηγούν στην προσαρμογή μιας κοινής γλώσσας, άρα στην αποτελεσματική επικοινωνία και συνεργασία μεταξύ των μελών της κοινότητας που εμπλέκονται με τους επαγγελματίες του συστήματος ποινικής δικαιοσύνης.

4. Επίλογος

Η πολύ-υπηρεσιακή προσέγγιση αποτελεί σημαντικό βήμα για τη διασφάλιση μιας ολιστικής και αποτελεσματικής διαχείρισης των υποθέσεων όσον αφορά τους άνδρες θύτες με μεταναστευτικό υπόβαθρο. Πρέπει να υπάρχει επικοινωνία και τακτικές συναντήσεις για τη διαχείριση της υπόθεσης μεταξύ όλων των εμπλεκόμενων επαγγελματιών, ώστε να αποκτήσουν μια πιο πολύπλευρη γνώση της υπόθεσης και να επιτύχουν αποτελεσματικότητα στη διαδικασία. Η πολύ-υπηρεσιακή προσέγγιση για τους θύτες με μεταναστευτικό υπόβαθρο εξασφαλίζει την ασφάλεια των επιζωσών, τη μεγιστοποίηση της ασφάλειας των παιδιών και την αποτελεσματικότητα των διαδικασιών που διεξάγονται σε τοπικό - περιφερειακό επίπεδο. Ως εκ τούτου, ο συντονισμός της διαδικασίας αποτελεί βασικό ζήτημα που πρέπει να αντιμετωπιστεί, ανάλογα με την τοπική νομοθεσία και το θεσμικό πλαίσιο.

Η εφαρμογή του **Μοντέλου Πολύ-υπηρεσιακής Συνεργασίας MOVE** από τους τοπικούς/περιφερειακούς φορείς πρέπει να λαμβάνει υπόψη τις συνθήκες όσον αφορά την ανταλλαγή πληροφοριών, τις δεξιότητες των επαγγελματιών και τη νομοθετική πρόβλεψη. Η εμπειρία του "τοπικού οικοσυστήματος" όσον αφορά την εφαρμογή του μοντέλου θα διευκολύνει τις προσαρμογές και θα αναδείξει την ανάγκη αντιμετώπισης των στερεοτύπων των επαγγελματιών/φορέων, την ανάγκη να εργαστούν περισσότερο για την ανάπτυξη ικανοτήτων των επαγγελματιών που συμμετέχουν στην αποτελεσματικότητα της "διαχείρισης των περιπτώσεων" και την ανάγκη ενσωμάτωσης μιας διεπιστημονικής ρουτίνας στην καθημερινή εργασία των επαγγελματιών που συμμετέχουν. Η εφαρμογή του **Μοντέλου Πολύ-υπηρεσιακής Συνεργασίας MOVE** θα αναδείξει τα ζητήματα που πρέπει να αντιμετωπιστούν σε τοπικό - περιφερειακό επίπεδο, ώστε να τροποποιηθούν και να προσαρμοστούν οι διαδικασίες, οι ροές και οι αλληλεπιδράσεις στο εσωτερικό. Το **Μοντέλο Πολύ-υπηρεσιακής Συνεργασίας MOVE** δεν είναι ένα στατικό μοντέλο- είναι ένα δυναμικό σύνολο αλληλεπιδράσεων που διασφαλίζει την αποτελεσματικότητα, την ακεραιότητα και την αποδοτικότητα προς τους εμπλεκόμενους δικαιούχους.



Funded by
the European Union



EUROPEAN NETWORK
OF MIGRANT WOMEN

